

门诊预约信息

预约方式：拨打电话**3333 2100**或在线预约门诊。

全科医生标准门诊预约（15分钟）适用于仅需诊治一种病症的患者。

全科医生长时间门诊预约（30分钟），适用于需诊治两种病症或复杂病症，需接受宫颈涂片检查、健康检查或精神健康治疗的患者。如果您需要口译服务，请告知我们 — 我们将预约长时间的门诊和口译服务。

虽然我们一般要使用预约系统，但是会优先处理紧急情况。如果门诊时间需要大幅延后，我们的接待人员将与您联系。

心理治疗门诊通常持续一个小时。
针灸门诊一般持续**30-45分钟**。
按摩门诊通常持续**30分钟**。
首次顺势疗法门诊通常持续**1.5小时**，
复诊持续**30分钟**。

费用与计费方式

医疗门诊费用可以批量结算。

海外访客和国际学生 — 请携带医疗保险卡。不收取任何差额费用。

精神健康/综合医疗保健 — 不收取任何费用或可批量结算，某些专项评估可能需收取部分诊疗费用。

针灸，按摩和顺势疗法需要付费 — 如需了解最新收费规则，请访问我们的官方网站。需要预付费用。

我们会对服务项目收取额外的费用，如需了解详细信息，请访问官方网站。

在诊疗时应通过现金或EFTPOS支付相关费用

服务

我们可提供结合了医疗，综合医疗保健和传统医药的全面综合护理服务。

- 全科医生诊所
- 精神健康与保健服务
- 综合医疗保健
- 传统医药
- 健康促进和团体项目

门诊时间

周一至周五上午**9时**至下午**5时**
（周三为上午**9时30分**至下午**5时**）
周末 - 不接诊

请浏览我们的官方网站以确认最新开放时间

非接诊时段服务

我们建议您通过全国家庭医生服务中心（**National Home Doctor Service**，联系电话：**13 74 25**）给我们留言，以便我们在工作时段进行后续步骤。这项服务可批量结算。



33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804

订阅我们的电子新闻通讯




**World
Wellness
Clinic**

世界健康诊所



联系我们

 **(07) 3333 2100**

 **worldwellnessgroup.org.au**

我们认为, 无论其身份如何, 每个人都有权利获得价格可负担且适用于本人的医疗保健服务。

因此，我们把大多数服务都已设置为可批量结算的项目并将其费用保持在可负担的范围内。我们还专门设计了面向社会弱势群体（包括拥有不同文化背景的人群）的医疗保健服务，而且我们经常提供口译服务。我们欢迎每一位愿意选择由本诊所提供医疗服务的社会成员。事实上，选择本诊所就相当于协助我们帮扶处于弱势的社会成员。

作为一家自我定位为社会企业的诊所，我们拨出了部分收益并将其用于向那些无法承担相关费用的群体提供医疗服务。

我们还是一家注册慈善机构。如需了解更多信息或进行捐赠，请访问
www.worldwellnessgroup.org.au
超过2澳元的捐款均可进行税务抵扣。



**Accredited
General Practice**



体检和全科家庭医疗
健康评估与管理计划
精神健康评估
难民健康评估
庇护医疗
疫苗接种
妇女保健服务
预防保健
仅根据特殊要求进行家庭出诊

为了鼓励所有客户保持健康并改善他们的健康和福祉，我们推出了一系列团体健康项目，治疗团体和自我管理服务。

我们可以免费为您提供电话口译服务。
如果您需要口译员协助，请告知我们需要使用哪种语言。对于复杂的情形，我们可以安排现场口译员。

您的主治医生会说明您的检查或手术结果将何时送至我们诊所。我们可能需要为您预约复诊，以便讨论诊疗的结果。

您可以在正常接诊时段联系我们的全科医生。如果全科医生无法接听您的电话，则您可以给我们留言，随后全科医生会给您回电。如果您遇到了紧急情况，请在电话中告知我们。

我们只能在某些特殊情况下预约安排家庭出诊。如需了解详情，请咨询我们的工作人员。



本诊所致力于预防保健。将您纳入我们的提醒系统前，我们会先获取您的许可。我们会根据您的诊疗情况，向您发送合适的预防保健服务提醒通知。

我们不会向他人泄露您的医疗信息。为了持续维护个人健康信息的安全，确保只有已获授权的工作人员可以获取这类信息，本诊所制定了这项政策。我们严格遵守《10 National Privacy Principles（全国十项隐私原则）》。

我们非常重视获得反馈的过程，因为我们一直在寻找改善服务的方法。

您可以通过 ([a href="#">以下方式进行反馈):

- 1.往接待处的建议箱投入建议信函；
- 2.直接与我们谈话并进行口头反馈；
- 3.电子邮箱：(admin@worldwellnessgroup.org.au)
- 4.通过填写我们网站上的客户反馈系统表格（有多种语言版本）进行反馈。

如果您有任何问题，我们都欢迎您提出来。

我们会认真对待您的问题，建议和投诉。

在昆士兰州，未获得解决的投诉还可以提交给：

Office of the Health Ombudsman (卫生申诉专员办公室)

电话: 133 646
www.oho.qld.gov.au/
PO Box 13281
George Street
Brisbane Qld 4003