

THÔNG TIN CUỘC HẸN

Để đặt lịch hẹn: hãy gọi 3333 2100 hoặc đặt trực tuyến.

Cuộc hẹn bác sĩ với thời lượng Tiêu chuẩn (15 phút) chỉ khả dụng nếu gặp vấn đề đơn lẻ.

Cuộc hẹn bác sĩ với thời lượng Dài (30 phút) được cung cấp để giải quyết hai vấn đề, các vấn đề phức tạp, xét nghiệm pap, kiểm tra sức khỏe hoặc sức khỏe tinh thần. Nếu quý vị cần một thông dịch viên, xin vui lòng thông báo cho chúng tôi - chúng tôi sẽ đặt một cuộc hẹn với thời lượng dài và thông dịch viên.

Mặc dù chúng tôi vận hành hệ thống đặt lịch hẹn nhưng các trường hợp khẩn cấp sẽ được ưu tiên và nhân viên lễ tân của chúng tôi sẽ liên lạc với quý vị nếu cuộc hẹn bị trì hoãn lâu.

Các cuộc hẹn trị liệu tâm lý thường kéo dài trong một giờ. Các cuộc hẹn chăm cứu thường kéo dài trong 30-45 phút. Các cuộc hẹn massage kéo dài trong 30 phút. Các cuộc hẹn vì lượng đồng căn kéo dài 1,5 giờ đối với cuộc tư vấn đầu tiên và 30 phút đối với các cuộc hẹn theo dõi tiếp theo.

CHI PHÍ & HÓA ĐƠN

Các cuộc hẹn y tế được lập hóa đơn theo dạng bulk bill.

Du khách nước ngoài và sinh viên quốc tế - vui lòng mang theo thẻ bảo hiểm y tế của mình. Sẽ không có phí chênh lệch được tính.

Sức khỏe tinh thần /Sức khỏe Đồng minh - không mất phí hoặc xuất hóa đơn bulk bill, một số chi phí có thể bị tính đối với các đánh giá chuyên biệt.

Chăm cứu, xoa bóp và vì lượng đồng căn đều có tính phí - vui lòng tham khảo trang web của chúng tôi để biết biểu phí mới nhất. Cần thanh toán trước.

Chúng tôi có tính phí bổ sung cho các chương trình dịch vụ, để biết chi tiết, xin vui lòng tham khảo trang web của chúng tôi.

Phí được trả tại thời điểm tư vấn bằng tiền mặt hoặc EFTPOS.

DỊCH VỤ

Chúng tôi cung cấp chăm sóc y tế toàn diện và tích hợp, kết hợp sức khỏe đồng minh và y học cổ truyền.

- Phòng khám đa khoa
- Dịch vụ an sinh và sức khỏe tinh thần
- Sức khỏe đồng minh
- Y học cổ truyền
- Các chương trình nhóm & tăng cường sức khỏe.

GIỜ KHÁM

9h sáng đến 5h chiều từ thứ Hai đến thứ Sáu
(trừ 9h30 sáng thứ Tư)

Cuối tuần - đóng cửa

Vui lòng kiểm tra trang web của chúng tôi để biết giờ mở cửa mới nhất.

CHĂM SÓC NGOÀI GIỜ

Chúng tôi giới thiệu Dịch vụ Bác sĩ Gia đình Quốc gia (đt 13 74 25), là tổ chức cung cấp cho chúng tôi báo cáo để chúng tôi có thể theo dõi trong ngày. Dịch vụ này được lập hóa đơn theo dạng bulk bill.



**World
Wellness
Group**


33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804

KẾT NỐI VỚI CHÚNG TÔI



**World
Wellness
Clinic**



 (07) 3333 2100



worldwellnessgroup.org.au

Đăng kí bản tin điện tử của chúng tôi

VỀ CHÚNG TÔI

Chúng tôi tin rằng mọi người đều có quyền được chăm sóc sức khỏe một cách dễ dàng, giá cả phải chăng và phù hợp, không phân biệt người đó là ai. Do đó, chúng tôi lập hóa đơn theo điện bulk bill đối với hầu hết các dịch vụ của mình và cố gắng giữ mức phí phải chăng. Chúng tôi cũng chuyên cung cấp dịch vụ y tế cho những người thiệt thòi trong xã hội, kể cả những người đến từ các nền văn hóa đa dạng khác nhau và chúng tôi thường xuyên sử dụng thông dịch viên. Chúng tôi rộng mở cho bất cứ ai trong cộng đồng đã lựa chọn chúng tôi như là nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ. Trên thực tế, bằng cách chọn chúng tôi, quý vị đang giúp chúng tôi được giúp đỡ các thành viên của cộng đồng đang gặp phải hoàn cảnh khó khăn.

Là một phòng khám doanh nghiệp xã hội, chúng tôi chuyển hướng nguồn thu của chúng tôi sang việc cung cấp các dịch vụ y tế cho những người không thể đủ khả năng chi trả.

Chúng tôi cũng là một tổ chức từ thiện đã đăng ký. Để tìm hiểu thêm hoặc đóng góp, vui lòng truy cập www.worldwellnessgroup.org.au.

Đóng góp của quý vị nếu trên 2 AUD sẽ được khấu trừ thuế.



CÁC DỊCH VỤ VỀ BÁC SĨ ĐA KHOA HIỆN CÓ

- Khám bệnh và y học gia đình tổng thể
- Đánh giá sức khỏe & các kế hoạch quản lý
- Đánh giá sức khỏe tinh thần
- Đánh giá sức khỏe người tị nạn
- Chăm sóc sức khỏe của người xin tị nạn
- Tiêm phòng
- Các dịch vụ sức khỏe phụ nữ
- Y tế dự phòng
- Thăm khám tại nhà chỉ được thực hiện theo một đề nghị đặc biệt
- Sức khỏe nam giới

SỐNG KHỎE

Để khuyến khích tất cả khách hàng sống khỏe và tối ưu hóa sức khỏe và an sinh của họ, chúng tôi có một loạt các chương trình y tế nhóm, các nhóm trị liệu và tự quản lý.

THÔNG DỊCH VIÊN

Chúng tôi sử dụng thông dịch viên điện thoại miễn phí cho quý vị. Xin vui lòng cho chúng tôi biết quý vị cần một thông dịch viên hay không và ngôn ngữ yêu cầu là gì. Đối với các vấn đề phức tạp, chúng tôi có thể thu xếp một thông dịch viên tại chỗ.

NHÂN KẾT QUẢ

Bác sĩ sẽ tư vấn về việc khi nào kết quả sẽ được gửi đến phòng khám của chúng tôi để xét nghiệm hoặc làm thủ thuật cho quý vị. Chúng tôi có thể cần đặt thêm một cuộc hẹn khác với quý vị để thảo luận về kết quả.

TIẾP CẬN ĐIỆN THOẠI

Các bác sĩ của chúng tôi có thể liên lạc trong giờ làm việc thông thường. Nếu bác sĩ không thể nhận cuộc gọi của quý vị thì chúng tôi sẽ nhận tin nhắn và bác sĩ sẽ gọi lại cho quý vị. Vui lòng cho chúng tôi biết cuộc gọi của quý vị có phải là khẩn cấp hay không.

THĂM KHÁM TẠI NHÀ

Chúng tôi chỉ có thể thăm khám tại nhà khi có sự sắp xếp đặc biệt từ trước và trong những hoàn cảnh nhất định. Xin hãy hỏi nhân viên của chúng tôi.



HỆ THỐNG LỜI NHẮC

Phòng khám của chúng tôi cam kết chăm sóc dự phòng. Chúng tôi sẽ xin phép quý vị được đưa vào hệ thống lời nhắc của chúng tôi. Chúng tôi có thể gửi cho quý vị một lời nhắc cung cấp cho quý vị các dịch vụ y tế dự phòng phù hợp với việc chăm sóc quý vị.

QUYỀN RIÊNG TƯ

Thông tin y tế của quý vị được bảo mật. Đây là chính sách của phòng khám chúng tôi để duy trì sự bảo toàn thông tin sức khỏe cá nhân tại bất cứ lúc nào và để đảm bảo thông tin này chỉ được chia sẻ cho các đội ngũ nhân viên có thẩm quyền. Chúng tôi tuân theo 10 Nguyên tắc riêng tư quốc gia.

KHIẾU NẠI VÀ KHEN NGỢI

Chúng tôi trân trọng khi nhận được phản hồi của quý vị vì chúng tôi luôn tìm cách để cải thiện dịch vụ của mình. Những cách mà quý vị có thể cung cấp phản hồi:

1. Hộp thư góp ý tại quầy lễ tân
2. Nói chuyện với chúng tôi và cung cấp thông tin phản hồi
3. Email (admin@worldwellnessgroup.org.au)
4. Hệ thống phản hồi của khách hàng thông qua biểu mẫu trên trang web của chúng tôi

Nếu quý vị gặp phải một vấn đề, chúng tôi muốn nghe về nó.

Chúng tôi tiếp nhận những điều lo ngại, đề xuất và khiếu nại của quý vị một cách nghiêm túc.

Ở Queensland, những khiếu nại chưa được giải quyết cũng có thể được gửi tới:

Văn phòng Thanh tra Y tế
điện thoại: 133 646
www.oho.qld.gov.au/
PO Box 13281
George Street
Brisbane Qld 4003