

HABARI ZA MIADI

Ili kufanya miadi: Piga simu 3333 2100 au kuomba mtandaoni.

Miadi ya kawaida ya GP (dakika 15) inapatikana kwa suala moja tu.

Miadi mirefu ya GP (dakika 30) inazotolewa kwa masuala mawili, masuala magumu, vipimo vya kike, uchunguzi wa afya au afya ya akili. Kama unahitaji mkalimani, tafadhali Tuambie sisi-sisi kitabu miadi ndefu na mkalimani.

Ingawa tunafanya mfumo wa uteuzi, mambo ya dharura hupewa kipaumbele na wafanyakazi wetu wa mapokezi wataweza kuwasiliana na wewe kama kuna kuchelewa kukubwa.

Miadi ya tiba ya kisaikolojia kwa ujumla ni saa moja.

Miadi ya kuvunjika kwa ujumla ni dakika 30-45.

Miadi ya kunyosha viungo ni dakika 30.

Miadi ya Homeopathy ni masaa 1.5 kwa ajili ya mashauriano na dakika 30 za kufuatilia.

GHARAMA & BILI

Uteuzi wa matibabu inalipwa kwa wingi na serikali.

Wageni wa nje na wanafunzi wa kimataifa-tafadhali.

Lete kadi yako ya bima ya afya. Hakuna ada ya tofauti inayotozwa.

Afya ya akili/afya ya kiakili – hakuna ada au wingi ifikiapo, ada zingine zinaweza kutozwa kwa tathmini maalumu.

Kuna ada kwa ajili ya osteopathy, massage na homeopathy-tafadhali rejea tovuti yetu kwa ajili ya gharama za hivi karibuni. Malipo ya kabla ya huduma yanahitajika. (4) Tunatoza ada za ziada kwa programu za huduma, kwa maelezo tafadhali rejea tovuti yetu.

Ada itakayolipwa wakati wa mashauriano kwa pesa halisia au machine ya EFTPOS.

HUDUMA

Tunatoa huduma ya msingi na jumuishi kuchanganya matibabu, afya ya pamoja na dawa za jadi.

- Zahanati ya GP
- Huduma ya afya ya akili & Ustawi
- Afya ya washirika
- Dawa za kienyeji
- Kuendeleza afya & mipango ya kikundi

MASAA YA KLINIKA

9am mpaka 5pm Jumatatu hadi Ijumaa

(isipokuwa 9.30am Jumatano)

Mwisho wa wiki- pamefungwa

Tafadhali angalia tovuti yetu kwa masaa ya kufunguliwa hivi karibuni

MATUNZO BAADA YA

MASAA YA KAZI

Tunapendekeza huduma ya daktari wa nyumbani (Ph: 13 74 25) ambaye hutupatia ripoti ili kwamba tuweze kufuatilia wakati wa mchana. Huduma hii inalipiwa kwa wingi.



**World
Wellness
Group**

33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804


KUJIUNGA NA SISI



**World
Wellness
Clinic**

KLINIKA YA WORLD WELLNESS



 **(07) 3333 2100**



worldwellnessgroup.org.au

Kujiunga na habari zetu za mtandaoni

KUHUSU SISI

Tunaamini kuwa kila mtu ana haki ya kupatikana, nafuu na huduma mwafaka za afya, bila kujali wao ni nani. Kwa hiyo, kulipa kwa wingi kwenye huduma zetu na kujaribu kuweka ada nafuu. Sisi pia ni wataalamu katika kutoa huduma za afya kwa watu wenye waliotengwa, ikiwa ni pamoja na watu kutoka katika mandhari tofauti ya utamaduni na sisi hutumia wakalimani. Sisi tuko wazi kwa mtu yeyote katika jamii ambaye anatuchagua kama mtoa huduma wao wa afya. Kwa kweli, kwa kutuchagua sisi, wanatusaidia kuwasaidia washiriki wenye uhalisia wa jamii.

Kama kliniki ya biashara ya kijamii, sisi hugeza mapato yetu kwa utoaji wa huduma za afya kwa wale wasioweza kumudu kulipa.

Sisi pia ni hisani iliyosajiliwa. Ili kujua zaidi au kuchangia Tafadhali tembelea www.worldwellnessgroup.org.au Mchango wako juu ya \$2 ni kodi inayotokana.



HUDUMA ZA GP ZILIZOPO

- Uchunguzi na dawa za jumla za familia
- Tathmini ya afya & mipango ya usimamizi
- Tathmini ya afya ya akili
- Tathmini ya afya ya wakimbizi
- Huduma ya afya ya Hifadhi
- Chanjo
- Huduma za afya za wanawake
- Afya ya kuzuia
- Ziara ya nyumbani kwa ombi maalum tu
- Afya ya wanaume

KUKAA KWA AFYA

Ili kuwahamasisha wateja wetu wote kukaa vizuri na kuboresha.

WAKALIMANI

Tunatumia wakalimani wa simu bila malipo. Tafadhali tujulishe kama unahitaji mkalimani wa lugha yako. Kwa masuala magumu tunaweza kupanga mkalimani wa macho kwa macho.

KUPATA MATOKEO YAKO

Daktari wako atashauri wakati wa kutarajia matokeo ya kutumwa kwenye kliniki yetu kwa ajili ya Vipimo au utaratibu wako. Huenda ukahitaji kuomba miadi wewe ya kufuatilia ili kujadili matokeo yako.

KUFIKIA SIMU

GP wetu anaweza kuwasiliana nawe wakati wa kawaida wa masaa ya kazi. Kama GP hawawezi kuchukua wito wako, tutachukua ujumbe na GP watakuia. Tafadhali Tuambie kama wito wako ni wa haraka.

KUTEMBELEA NYUMBANI

Tunaweza tu kufanya ziara za nyumbani kwa mpangilio maalum wa awali na katika hali fulani. Tafadhali Uliza wafanyakazi wetu.



NJIA YA KUKUKUMBUSHA

Kliniki yetu imejitolea utunzaji wa kuzuia. Tuta kuomba ruhusa yako kujumuishwa katika mfumo wetu wa kukumbusha. Tunaweza kukutumia taarifa ya ukumbusho ambayo unaweza kutumia huduma za afya za kuzuia zinazofaa kwa huduma yako.

USIRI

Maelezo yako ya matibabu ni siri. Ni sera ya kliniki yetu ya kudumisha usalama wa maelezo ya kibinafsi ya wakati wote na kuhakikisha taarifa hii inapatikana tu kwa wanachama walioidhinishwa wa wafanyakazi. Sisi tunashikiliwa na kanuni za faragha za Taifa za 10.

MALALAMIKO NA SHUKRANI

Sisi tunathamini kupokea maoni yako maa daima tunaangalia njia ya kuboresha huduma yetu.

Njia unazoweza kutoa maoni:

1. Boksi ya maoni kwenye mapokezi
2. Zungumza nasi na kutoa maoni kwa njia ya mdomo
3. Email (admin@worldwellnessgroup.org.au)
4. Mfumo wa maoni ya mteja kupitia fomu kwenye tovuti yetu inapatikana katika lugha tofauti

Kama una tatizo, tungependa kusikia kuhusu hilo. Tunachukua wasiwasi wako, mapendekezo na malalamishi kwa umakini.

Katika Queensland, malalamiko ambayo hayajatatuliwa pia yanaweza kuwasilishwa kwa:

Ofisi ya Afya Ombudsman

Simu: 133 646

www.oho.qld.gov.au/

PO Box 13281

George Street

Brisbane Qld 4003