

INFORMACIÓN SOBRE CITAS

Para hacer una cita: llame al 3333 2100 o reserve en línea.

Las citas estándar de medicina general (15 minutos) están disponibles para un solo asunto a la vez.

Las citas largas de medicina general (30 minutos) para dos asuntos, temas complejos, Papanicolaou, chequeos de salud general o de salud mental. Si necesita un intérprete, háganos saber y reservaremos una cita larga y los servicios del intérprete.

Aunque funcionamos con un sistema de citas, las emergencias tienen prioridad y nuestro personal de recepción se pondrá en contacto con usted si hay un retraso significativo.

Las citas de terapia psicológica generalmente son de una hora. Las citas de acupuntura generalmente son de 30 a 45 minutos. Las citas para masajes son de 30 minutos. Las citas de homeopatía son de 1,5 horas para la primera consulta y 30 minutos para las consultas de seguimiento.

HONORARIOS Y FACTURACIÓN

Las citas médicas son facturadas a Medicare si corresponde. Los visitantes extranjeros y estudiantes internacionales - por favor traigan su tarjeta de seguro médico. No se cobra ningún monto adicional.

Salud mental/Aliados de la salud: no hay honorarios ni pagos facturados a Medicare; es posible que haya honorarios por evaluaciones especializadas.

La acupuntura, el masaje y la homeopatía tienen costos; consulte nuestro sitio web para la lista de precios actualizada. Se requiere el pago por adelantado.

Hay costos adicionales para los programas de servicios. Para obtener más información, consulte nuestra página web.

Los honorarios y costos se pagan al momento de la consulta en efectivo o con tarjeta (EFTPOS).

SERVICIOS

Ofrecemos una atención holística e integral que combina los servicios de aliados de la salud y la medicina tradicional.

- Consulta con Médico General
- Servicio de salud mental y bienestar
- Aliados de la salud
- Medicina tradicional
- Promoción de la salud y programas en grupo

HORARIOS DE LA CLÍNICA

De 9 a 5 de lunes a viernes (excepto los miércoles, de 9:30 en adelante). Fin de semana - cerrado. Consulte nuestra página web para conocer los horarios más actualizados.

ASISTENCIA FUERA DEL HORARIO DE TRABAJO

Recomendamos el servicio National Home Doctor (tel. 13 74 25) que nos proporciona un informe para que podamos hacer un seguimiento durante el día. Este servicio se factura directamente a Medicare, si corresponde.



33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804

MANTÉNGASE AL DÍA CON NOSOTROS




Suscríbase a nuestro boletín electrónico



**World
Wellness
Clinic**



 **(07) 3333 2100**



worldwellnessgroup.org.au

Puede solicitar una cita en línea en nuestro sitio web

SOBRE NOSOTROS

Creemos que todo el mundo tiene derecho a una atención médica accesible, asequible y adecuada, independientemente de quiénes sean. Por lo tanto, facturamos directamente a Medicare la mayoría de nuestros servicios y tratamos de mantener tarifas asequibles. También nos especializamos en la prestación de servicios de salud a personas socialmente desfavorecidas, incluidas personas de diversos orígenes culturales, y utilizamos intérpretes habitualmente. Estamos a la disposición de cualquier persona de la comunidad que nos elija como su proveedor de atención médica. De hecho, al elegirnos, nos ayudan a dar apoyo a los miembros desfavorecidos de la comunidad.

Como una clínica constituida como empresa social, dirigimos nuestras ganancias a la prestación de servicios de salud para aquellos que no pueden pagarlos.

También somos una organización benéfica registrada. Para obtener más información o para hacer una donación, visite www.worldwellnessgroup.org.au

Toda donación que haga de más de 2 dólares es deducible de los impuestos.



SERVICIOS DE MEDICINA GENERAL DISPONIBLES

- Chequeos y medicina familiar general
- Evaluaciones de la salud y planes de gestión
- Evaluación de la salud mental
- Evaluación de la salud de refugiados
- Asistencia médica para personas en asilo
- Vacunas
- Servicios de salud para la mujer
- Salud preventiva
- Visitas a domicilio solamente por solicitud especial
- Salud para el hombre

MANTÉNGASE BIEN

Para animar a todos nuestros clientes a mantenerse bien y optimizar su salud y bienestar, tenemos una gama de programas de salud en grupo, grupos de terapia y auto-gestión.

INTÉRPRETES

Usamos intérpretes por teléfono sin cargo alguno para usted. Háganos saber si necesita un intérprete y en qué idioma lo requiere. Para asuntos complejos podemos contratar a un intérprete para que esté presente.

CÓMO OBTENER SUS RESULTADOS

Su médico le avisará cuándo se espera que los resultados de su examen o procedimiento sean enviados a nuestra clínica. Es posible que debamos reservar una cita de seguimiento para conversar sobre los resultados.

ACCESO TELEFÓNICO

Nuestros médicos generales pueden ser contactados durante las horas normales de trabajo. Si el médico general no puede atender su llamada, tomaremos un mensaje y el médico le devolverá la llamada. Por favor avísenos si su llamada es urgente.

VISITAS A DOMICILIO

Solamente podemos hacer visitas a domicilio con un acuerdo previo especial y en ciertas circunstancias. Pregúntele a nuestro personal.



SISTEMA DE RECORDATORIOS

Nuestra clínica está comprometida con el cuidado preventivo. Le pediremos su permiso para ser incluido en nuestro sistema de recordatorios. Podríamos enviarle un aviso recordatorio ofreciéndole servicios de salud preventiva acordes a su salud.

PRIVACIDAD

Su información médica es confidencial. Es política de nuestra clínica mantener la seguridad de la información personal de salud en todo momento y asegurar que esta información solamente esté disponible para los miembros autorizados del personal. Nos regimos por los 10 Principios Nacionales de Privacidad.

RECLAMOS Y CUMPLIDOS

Valoramos sus comentarios porque siempre estamos buscando formas de mejorar nuestro servicio.

Maneras para damos su opinión:

1. Buzón de sugerencias en la recepción
2. Converse con nosotros y denos su opinión verbalmente
3. Correo electrónico (admin@worldwellnessgroup.org.au)
4. Sistema de comentarios de los clientes a través del formulario en nuestro sitio web

Si tiene un problema, nos gustaría saberlo.

Nos tomamos en serio sus inquietudes, sugerencias y quejas.

En Queensland, también se pueden presentar reclamos sin resolver a:

La Oficina del Ombudsman de la Salud

teléfono: 133 646

www.oho.qld.gov.au/

PO Box 13281

George Street

Brisbane Qld 4003