

خدمات

ما با ترکیب خدمات طبی، مشاغل صحتی وابسته و طب سنتی، مراقبت‌های جامع و یکپارچه‌ای را ارائه می‌دهیم.

- کلینیک صحت عامه
- خدمات حفظالصحة و صحت روانی
- مشاغل صحتی وابسته
- طب سنتی
- پروگرام‌های گروهی و توسعه صحت

ساعات کاری کلینیک

9 صبح الی 5 بعد از چاشت روزهای دوشنبه الی جمعه
(به استثنای 9:30 صبح در روزهای چهارشنبه)

پایان هفته - رخصت/بسته می‌باشد

برای اطلاع از جدیدترین معلومات مربوط به ساعات کاری لطفاً به وبسایت ما مراجعه نمایید

مراقبت‌های اضافه بر ساعت

ما خدمات داکتران خلگی ملی (تلفون 25 74 13) را توصیه کرده‌ایم که راپور هایی را در اختیار ما قرار می‌دهند تا بتوانیم در جریان روز تعقیب لازمه را انجام دهیم. این خدمات بصورت «بالک بیل» می‌باشند.



**World
Wellness
Group**

ارتباط با ما


33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804



**World
Wellness
Clinic**

کلینیک جهانی صحت



 (07) 3333 2100



worldwellnessgroup.org.au

با خبر الکترونیکی ما مشترک شوید

معلومات مربوط به نوبت ملاقات

برای تعیین نوبت ملاقات با نمبر 3333 2100 در تماس شوید یا بصورت آنلاین اقدام کنید.

نوبت‌های ملاقات استاندارد GP (15 دقیقه‌ای) تنها برای مواقعی موجود می‌باشند که با یک موضوع مواجه هستید.

نوبت‌های ملاقات طولانی مدت GP (30 دقیقه‌ای) در صورت وجود دو موضوع، موضوعات پیچیده، پاپ اسمیر، ارزیابی صحت و یا صحت روانی صورت می‌گیرند. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید، لطفاً این موضوع را به ما اطلاع دهید - ما نوبت ملاقات طولانی مدت و یک ترجمان شفاهی را تنظیم می‌کنیم.

اگر چه سیستم ما مبتنی بر تعیین نوبت ملاقات است، موارد ایمرجنسی در اولویت قرار می‌گیرند و کارمندان بخش پذیرش ما در صورت وجود تاخیر چشمگیر با شما در تماس خواهند شد.

نوبت‌های ملاقات معالجه روانشناختی معمولاً یک ساعت طول می‌کشند. نوبت‌های ملاقات طب سوزنی معمولاً 30-45 دقیقه طول می‌کشند. نوبت‌های ملاقات ماساژ 30 دقیقه طول می‌کشند. نوبت‌های ملاقات هومئوپتی برای مشاوره ابتدایی به مدت 1.5 ساعت و برای انجام تعقیب‌ها به مدت 30 دقیقه طول می‌کشند.

مصرف و بل

مصرف نوبت‌های ملاقات بصورت بالک بیل (bulk bill) انجام خواهد شد.

بازدیدکنندگان خارج از کشور و محصلین بین المللی - لطفاً کارت بیمه صحتی خود را با خود داشته باشید. مصرف وقفه در تادیه تطبیق نمی‌شود.

صحت روانی/مشاغل صحتی وابسته - بصورت رایگان و یا بالک بیل انجام می‌شوند، ممکن است مبلغی جهت ارزیابی تخصصی کسر شود.

مصرف طب سوزنی، ماساژ و هومئوپتی تطبیق می‌شود - لطفاً برای اطلاع از جدیدترین معلومات مربوط به مصارف به وبسایت ما مراجعه نمایید. انجام بیش پرداخت ضروری می‌باشد.

مصارف اضافی برای پروگرام‌های خدماتی ما وجود دارد، برای کسب معلومات بیشتر لطفاً به وبسایت ما مراجعه نمایید.

امکان تادیه مصرف در زمان مشاوره

وجود دارد. (EFTPOS) بصورت نقدی و یا از طریق ترینال خدمات فروش

کلینیک ما متعهد به انجام مراقبت‌های پیشگیرانه می‌باشد. ما از شما درخواست خواهیم نمود تا اجازه دهید شما را در سیستم یادآوری خود قرار دهیم. ممکن است ما یک اطلاعیه یادآوری برای شما ارسال کنیم که خدمات معالجوی پیشگیرانه متناسب با مراقبت از شما در آن ارائه شده باشد.

حریم خصوصی

معلومات طبی شما محرمانه خواهند بود. خط مشی کلینیک ما این است که همواره امنیت معلومات صحی شخصی را حفظ نموده و اطمینان حاصل کنیم که این معلومات صرفاً در دسترس کارمندان مجاز قرار می‌گیرد. ما از 10 اصل ملی حفظ حریم خصوصی پیروی می‌کنیم.

پیشنهاد و یا انتقاد

ما قدران دریافت فیدبک‌های شما هستیم چون همواره به جستجوی راه‌هایی برای بهبود خدمات خود می‌باشیم.

روش‌های ارائه فیدبک:

1. صندوق پیشنهادات در بخش پذیرش
 2. صحبت با ما و ارائه فیدبک بصورت شفاهی
 3. ایمیل (admin@worldwellnessgroup.org.au)
 4. سیستم فیدبک مراجعین از طریق فورمه موجود در وبسایت ما
- اگر با مشکلی مواجه هستید، صمیمانه علاقمند شنیدن آن می‌باشیم. ما تشویق‌ها، پیشنهادات و شکایات شما را جدی می‌گیریم.

در کونینز لند، امکان ارائه شکایات حل شده به محل ذیل نیز وجود دارد:

دفتر خزانول صحی (Health Ombudsman)

تلفون: 133 646

www.oho.qld.gov.au/

صندوق پستی 13281

George Street

Brisbane Qld 4003

حفظ صحت‌مندی

جهت تشویق تمام مراجعین به حفظ صحت‌مندی و بهبود صحت و تندرستی خود، مجموعه‌ای از پروگرام‌های صحی گروهی، گروه معالجوی و خود مدیریتی را در اختیار داریم.

ترجمانان شفاهی

ما ترجمان شفاهی تلفونی را بصورت رایگان در اختیار شما قرار می‌دهیم. اگر به ترجمان شفاهی ضرورت دارید این موضوع را به ما اطلاع دهید و لسان خود را انتخاب کنید. در صورت وجود مشکلات پیچیده، امکان مهیا نمودن ترجمان شفاهی بصورت حضوری وجود دارد.

دریافت نتایج خود

داکتر شما به شما اطلاع می‌دهد که چی وقت نتایج مربوط به تست و یا معاینات شما به کلینیک ما ارسال می‌شوند. ممکن است ضرورت باشد که بگ نوبت ملاقات را جهت انجام تعقیب و صحبت کردن در مورد نتایج خود تعیین کنیم.

دست‌رسی تلفونی

امکان تماس با داکتران عمومی ما در جریان ساعات کاری معمول وجود دارد. اگر امکان صحبت با داکتر عمومی وجود نداشته باشد، پیام شما را دریافت می‌کنیم و داکتر عمومی با شما در تماس خواهد شد. اگر تماس شما اضطراری است، این موضوع را به ما اطلاع دهید.

معاینه خانگی

شما تنها می‌توانید با تمهیدات خاص قبلی و تحت شرایط خاص، معاینه خانگی را انجام دهید. لطفاً از کارمندان ما درخواست کنید.



درباره ما

ما معتقد هستیم که همه اشخاص حق دارند صرف نظر از هویت خود، از خدمات معالجوی مقرون به صرفه و مناسب برخوردار شوند. بنابراین بیشتر خدمات ما بصورت «بالک بیل» انجام می‌شوند و ما کوشش می‌کنیم که مصارف خود را مقرون به صرفه انجام دهیم. ما همچنان در

عرضه خدمات صحی به اشخاصی که از نظر اجتماعی محروم هستند، مثل اشخاص دارای زمینه‌های فرهنگی مختلف، متخصص هستیم و بطور معمول از ترجمانان شفاهی استفاده می‌کنیم. همه اشخاص جامعه که ما را به حیث ارائه دهنده خدمات مراقبت صحی خود انتخاب کنند، می‌توانند به خدمات ما دسترسی داشته باشند. در واقع، با انتخاب ما به ما کمک می‌کنید تا به اشخاص محروم جامعه کمک کنیم. به حیث یک کلینیک اجتماعی، عاید خود را به عرضه خدمات صحی به آن عده از اشخاصی اختصاص می‌دهیم که از عهده تادیه مصارف آن بر نمی‌آیند.

ما یک موسسه خیریه نیز محسوب می‌شویم. برای کسب معلومات بیشتر و یا اهدا کردن به سایت ما به آدرس www.worldwellnessgroup.org.au مراجعه نمایید اهدای مبلغ بیشتر از 2 دالر بشمول کسر مالیات می‌شود.



خدمات GP موجود

- معاینات و دواهای عمومی فامیل
- ارزیابی صحت و طرح‌های مدیریتی
- ارزیابی صحت روانی
- ارزیابی صحت پناهجویان
- خدمات مراقبت صحی پناهندگان
- واکسیناسیون
- خدمات صحی زنان
- صحت پیشگیرانه
- معاینه نمودن در خانه صرفاً از طریق درخواست مخصوص
- صحت مردان