

معلومات عن المقابلة

لحجز موعد يرجى الاتصال على الرقم 3333 2100 أو الحجز عبر الإنترنت.

لمقابلات الاعتيادية مع الطبيب العام (15 دقيقة) هي لمناقشة مشكلة واحدة فقط.

المقابلات الطويلة مع الطبيب العام (30 دقيقة) تتاح لمناقشة مشكلتين أو مشكلة معقدة أو فحص عنق الرحم أو الفحوص الصحية أو لمشكلات الصحة النفسية. يرجى إعلامنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري وسوف نقوم بحجز مقابلة طويلة وتدبير المترجم.

على الرغم أننا نعمل بنظام الحجوزات إلا أننا نعطي الحالات الطارئة الأولوية وسوف يتصل بك موظف الاستقبال إذا كانت مقابلتك ستأخر كثيراً.

عادة تستمر مقابلات العلاج النفسي لمدة ساعة.

عادة تستمر مقابلات العلاج بالإبر الصينية 30 إلى 45 دقيقة.

مقابلات ذلك العلاجي تستمر 30 دقيقة.

الرسوم والفواتير

تقوم ميديكير بتسديد رسوم المقابلات الطبية، وعلى الزوار والطلاب الأجانب إحضار بطاقة التأمين الصحي الخاصة بهم. ليست هناك رسوم فرق.

الصحة النفسية/الفئات الصحية المساعدة - ليست هناك رسوم أو تقوم ميديكير بتسديدها، ولكن قد نفرض بعض الرسوم على التقييمات المتخصصة.

هناك رسوم على العلاج بالإبر الصينية والدلك والمعالجة المثلية - يرجى مراجعة موقعنا على الإنترنت لمعرفة أحدث الرسوم. يجب القيام بالدفع مسبقاً.

هناك رسوم إضافية مقابل البرامج الخدماتية، ويرجى مراجعة موقعنا لمعرفة التفاصيل.

يجب تسديد الرسوم في موعد الاستشارة إما نقداً أو من خلال الدفع الإلكتروني.

الخدمات

نقدم رعاية شاملة ومتكاملة تجمع بين الطب النظامي والمساعد والطب التقليدي.

- عيادة طب عام
- خدمة الصحة والعافية النفسية
- الفئات الصحية المساعدة
- الطب التقليدي
- برامج الترويج للصحة والبرامج الجماعية

مواعيد دوام العيادة

من 9 صباحاً إلى 5 مساءً الاثنين إلى الجمعة

(باستثناء البدء في الساعة 9:30 صباحاً أيام الأربعاء)

مغلقة أيام عطلة نهاية الأسبوع

يرجى مراجعة موقعنا على الإنترنت لمعرفة أحدث ساعات الدوام

العناية خارج ساعات الدوام

نوصي بخدمة الزيارات الطبية المنزلية الوطنية (National Home Doctor Service) (رقم الهاتف 13 74 25) وسوف يرسلون لنا تقريرهم حتى تتمكن من المتابعة خلال النهار. ونقوم الميديكير بتسديد كلفة هذه الخدمة.



33 Stoneham Street
Stones Corner Qld 4120
Ph: (07) 3333 2100
Fax: (07) 3397 1358
ABN 95154368804



**World
Wellness
Clinic**



☎ (07) 3333 2100

اشترك في نشرتنا الإلكترونية

🌐 worldwellnessgroup.org.au

لمحة عن العيادة

نعتقد أن للجميع الحق في الحصول على رعاية صحية سهلة النفاذ ومقبولة التكلفة ومناسبة لهم بغض النظر عن هم. ولذلك تغطي الميديكير معظم خدماتنا ونحاول الإبقاء على رسومنا منخفضة.

كما أننا متخصصون في تقديم الخدمات الصحية للفئات المحرومة اجتماعيا بما فيها الأفراد من خلفيات ثقافية متنوعة بمساعدة المترجمين الفوريين.

أبوابنا مفتوحة لأي شخص في المجتمع المحلي يختارنا كمقدم الرعاية الصحية له. بل أن اختياركم لنا يساعدنا على مساعدة الأفراد المحرومين في مجتمعنا المحلي.

عيادتنا مؤسسة اجتماعية تقوم بتحويل أرباحها إلى تقديم الخدمات الصحية للذين لا يمكنهم تحمل التكلفة.

ونحن أيضا مؤسسة خيرية مسجلة. لمعرفة المزيد عنا أو التبرع لنا يرجى الاطلاع على الموقع

www.worldwellnessgroup.org.au

أي تبرع بأكثر من دولارين يعتبر خصمًا ضريبيا.



تتاح خدمات الطب العام

الفحوصات والطب الاسري العام

التقييم الصحي وخطط الإدارة

تقييم الصحة النفسية

التقييم الصحي للاجئين

الرعاية الصحية لطالبي اللجوء

التحصين

خدمات صحة المرأة

الصحة الوقائية

زيارات منزلية بطلب خاص فقط

صحة الرجال

المترجمون الفوريون

نستخدم مترجمين فوريين عبر الهاتف مجانا. يرجى إعلامنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم فوري وما هي اللغة المطلوبة. يمكننا تدبير مترجم فوري في الموقع للحالات المعقدة.

الحصول على نتائجك

سيقوم طبيبك بإبلاغك متى عليك توقع إرسال نتائج اختباراتك أو إجراءاتك الطبية إلى عيادتنا. وقد نحتاج إلى حجز مقابلة لك للمتابعة ومناقشة النتائج.

التواصل عبر الهاتف

يمكن الاتصال هاتفيا بأطبائنا العموميين خلال ساعات الدوام الاعتيادية. إذا لم يكن بوسع الطبيب أن يرد على مكالمتك سنتسلم رسالتك له وسوف يقوم بالاتصال بك لاحقا. يرجى إبلاغنا إذا كان الأمر مستعجلا.

الزيارات المنزلية

لا يمكننا القيام بالزيارات المنزلية سوى بترتيب سابق وفي ظروف محددة فقط. يرجى الاستفسار من موظفينا عن الأمر.



لمحة عن العيادة

تلتزم عيادتنا بالرعاية الوقائية وسوف نستاذنك في إدراجك ضمن نظام التنكير الخاص بنا. قد نرسل لك رسالة تنكير تعرض عليك خدمات الصحة الوقائية المناسبة لك.

الخصوصية

معلوماتك الصحية سرية وتتبع عيادتنا سياسة الحفاظ على أمن المعلومات الصحية الشخصية دائما وضمان عدم إتاحة هذه المعلومات إلا للموظفين المخولين التابعين لنا. نلتزم بمبادئ الخصوصية الوطنية العشرة.

الشكاوى والتقدير

نقدر آرائك التي تصلنا لأننا دائما نطلع إلى تحسين خدماتنا.

الطرق التي يمكنك بها الإبداء عن رأيك:

1. صندوق المقترحات الموجود في مكتب الاستقبال

2. التحدث معنا وتقديم التعليقات شفهيًا

3. البريد الإلكتروني

admin@worldwellnessgroup.org.au

4. نظام استطلاع آراء العملاء عبر الاستمارة المدرجة على موقعنا.

نحب أن نسمع منك إذا واجهتك مشكلة ما، وناخذ بمخاوفك ومقترحاتك وشكاوك مأخذ جد.

يمكن أيضا التقدم بالشكاوى التي لم تحل في كوينزلاند إلى:

مكتب مفوض الشكاوى المتعلقة بالصحة

الهاتف: 133 646

www.oho.qld.gov.au/

PO Box 13281

George Street

Brisbane Qld 4003